

Formations 2012 Best Practices

ACCUEIL THÉMATIQUES RECHERCHE ABONNEMENT AGENDA CONTACTS BOUTIQUE EN LIGNE PREMIUM FORMATIONS

ACCUEIL MERCREDI, 11 JANVIER 2012 5:24:12 PM

LEAN SIX SIGMA DANS LES DSI : EN VOIE DE MATURITÉ

17-12-2011

Le Lean Six Sigma, très développé dans les entreprises industrielles s'est progressivement diffusé dans les services. Mais qu'en est-il des DSI ? « Dans l'IT, le Lean croît de manière régulière depuis 2006, mais reste encore peu appliqué par les DSI au sein de leur direction », souligne une étude publiée par le cabinet de conseil en stratégie ISLean.

En effet, l'étude, menée auprès de 46 entreprises de tous secteurs afin de mesurer la maturité et les modalités de pratique du Lean Six Sigma dans les Systèmes d'Information, montre que seules 20% des entreprises du panel ont effectivement lancé un programme Lean Six Sigma et 21% un pilote.

Rappelons que L'objectif du Lean consiste à optimiser la performance par l'amélioration continue et l'élimination de toutes les sources d'inefficacité : les gaspillages qui impliquent des surcoûts, les défauts de qualité, le manque de flexibilité, la déconnexion entre les dirigeants, les managers et le terrain. La méthode du Six Sigma est de plus en plus souvent associée au Lean, pour former ce qu'on appelle le Lean Six Sigma.

Ce concept ajoute aux principes du Lean tout un corpus technique et statistique visant à mettre les processus sous contrôle et en éradiquer les variations. Reste que 59% des entreprises interrogées n'envisagent pas de lancer de démarche Lean. Elles considèrent ces programmes comme des investissements lourds, basés sur des méthodologies et outils trop standards et ne s'appuyant donc pas assez sur des spécificités de leur entreprise.

Pourtant, seules 8% des DSI qui ont déjà lancé un programme Lean Six Sigma par le passé sont déçues par la démarche. A contrario, les pionniers du Lean sont satisfaits des résultats obtenus tant en terme de valeur financière, de spectre que de pérennité. L'étude montre que le Lean Six Sigma est reconnu comme un levier d'amélioration majeur de l'efficacité et de l'efficience des SI.

Les programmes Lean Six Sigma ne sont pas seulement destinés à réduire les coûts. En effet, les DSI qui ont lancé des initiatives Lean Six Sigma souhaitent également améliorer la qualité de leurs services et leurs délais de production ou d'implémentation. L'étude met en exergue trois autres objectifs recherchés par les DSI qui se sont lancés dans le Lean : améliorer le bien-être au travail ; maximiser la vitesse de transformation ; standardiser et homogénéiser les pratiques.

Selon Eric Villesalmon, associé d'ISlean Consulting, « la plupart des DSI interviewées perçoivent bien la valeur ajoutée des méthodologies et des outils Lean Six Sigma pour la mobilisation, la conduite du changement et l'effet d'entraînement des équipes. De plus, dans le cadre de la transformation profonde et pérenne des fondamentaux d'une organisation, le Lean Six Sigma est vu comme un accélérateur global ».

Autre constat : souvent utilisé pour améliorer la performance du support utilisateurs, l'impact du Lean Six Sigma est pourtant également jugé important sur les activités de type projet. 80% des entreprises interrogées considèrent que l'impact du Lean est important dans les nouveaux projets contre seulement 25% dans le cadre de la production informatique. Ce jugement sur l'importance de l'impact du Lean Six Sigma est plus équilibré dans le cadre de la maintenance applicative (52%) et dans le support (64%).

Bien qu'il apporte des réponses concrètes aux problématiques d'efficience des DSI, ISlean Consulting constate que des réticences demeurent. « Pourtant, le Lean Six Sigma permet d'aller plus loin dans la standardisation en s'appuyant sur les collaborateurs et donc de fluidifier les processus et rapprocher les solutions des utilisateurs. Mais pour réussir la démarche, un apport de vrais spécialistes reste nécessaire », conclut Eric Villesalmon.

[Retour]

ÉDITO

STRATÉGIE



par **Philippe Rosé**

En juillet prochain paraîtra un ouvrage intitulé « Good strategy, Bad Strategy » (Editions Crown Business), écrit par Richard Rumelt, professeur à l'Université de Californie. « Beaucoup trop de managers d'entreprises affirment avoir une stratégie alors qu'ils n'en ont aucune », nous explique l'auteur. Pourquoi ? Parce que la plupart des dirigeants privilégient le consensus autour des intérêts particuliers et conflictuels au lieu d'opérer des vrais choix et arbitrages. Hélas, ce phénomène semble en voie de prolifération. A quoi reconnaît-on une « mauvaise stratégie » ?

[Lire la suite...](#)



NOS PUBLICATIONS



Une nouvelle sélection de livres blancs pour les DSI Best Practices Sélection N° 12 - décembre 2011

- Virtualisation
- Ressources humaines
- Performances des réseaux
- BOYD
- Business Intelligence
- Poste de travail
- Gestion de projets
- Portail

[Découvrir ces livres blancs](#)



Best Practices revues et corrigées - édition 2012

Gouvernance, budget, schéma directeur, contrôle de gestion, référentiels, benchmarking... Tous ces thèmes clés qui rythment la vie quotidienne des DSI sont associés à des certitudes, des analyses, des opinions qui se sont, avec le temps, ancrées dans les esprits. Mais, très souvent, les DSI manquent de recul. C'est normal dans la mesure où tout manager doit concilier sa stratégie à long terme et les impératifs de gestion opérationnelle au quotidien.

[En savoir plus](#)



DSI en temps de crise : comment éviter de perdre son job en 2012

Les DSI en première ligne pour gérer les crises... mais aussi pour en subir les conséquences, souvent brutales : l'éviction du DSI de son poste. Face à une situation de crise, il existe heureusement des bonnes pratiques qui permettent de limiter les dégâts, à la fois pour l'entreprise et pour le DSI qui les applique. Pris du hors série : **60 euros**

[En savoir plus](#)

[Commander en ligne](#)



L'architecture des datacenters

- Composants
- Besoins de communication
- Stratégies de sourcing

Les datacenters sont au cœur des systèmes d'information, là où sont concentrées toutes les données stratégiques de l'entreprise. Aujourd'hui, les DSI se trouvent de plus en plus confrontés à la nécessité de bien saisir les enjeux que représentent ces centres névralgiques. Cette étude, réalisée par le cabinet de conseil Navigacom présente les ...

[En savoir plus](#)



BEST PRACTICES SYSTEMES D'INFORMATION



Le **numéro 79** du 9 janvier 2012.

- **Edito** - Temps
- **Management** - Prendre les bonnes décisions
- **Etude de cas** - François Tricot, DSI de Ceva Santé animale : Rendre aux utilisateurs l'accès à leurs données »
- **Management** - Comment se débarrasser des consultants qui s'incrument
- **Best practices revues et corrigées** - Le lean

MANIERES DE VOIR

LE SI PEUT-IL ETRE UN MOTEUR D'INNOVATION DANS L'ENTREPRISE



Par **François Druel**

Si on s'en tient à la définition de Jacques Perrin (in Concevoir l'innovation industrielle, CNRS Editions, 2001), une innovation c'est une bonne idée qui trouve son marché. Cela implique d'une part le fait qu'une innovation n'est ni forcément technique ni forcément une nouveauté (ce qui permet de distinguer innovation et invention) et d'autre part qu'une innovation met en lumière un paradoxe : pour innover il faut se projeter dans l'avenir mais juger de ce que a été innovant ou pas se fait au regard de l'histoire car l'adoption sociologique ne

se fait jamais dans l'instant.

[Lire la suite...](#)

FAUT-IL GÉNÉRALISER L'USAGE DES SMARTPHONES EN ENTREPRISE ?



par **Christophe Chambet-Falquet**, directeur associé de **RuleIS**

Depuis 2010, le marché des smartphones est en effervescence. Derrière les « historiques » Blackberry (de RIM) et Iphone (d'Apple) se profile tout un paysage de solutions portées par Android (de Google) ou Windows Phone (de Microsoft). Les prévisions de ventes de smartphones pour l'année 2011 s'établissent à près de 460 millions d'unités contre 288 millions en 2010, soit une progression de 60 %.

[Lire la suite...](#)

CONDUIRE LE CHANGEMENT DANS UN PROJET PORTAIL



par **Philippe Colin**, directeur associé d'**IteXium**

Le portail d'entreprise constitue un outil puissant au service de tous les utilisateurs. Pourtant, certains projets échouent, faute d'avoir su anticiper les impacts et accompagner la démarche par une conduite du changement appropriée. De plus, le développement du web 2.0 a remodelé les fonctionnalités de ces outils. Le nouveau livre blanc d'IteXium fait le point sur les bonnes pratiques.

[Lire la suite...](#)

GESTION DES DÉPENSES DE TÉLÉCOMS : LES FONCTIONNALITÉS INDISPENSABLES DES OUTILS

par **Olivier Lefebvre**, consultant chez **Navigacom**

Le TEM ou Telecom Expense Management est un processus qui recouvre la gestion de bout en bout des dépenses télécoms, à travers une analyse systématique des commandes, des inventaires, des contrats et des factures. Cette analyse, souvent effectuée de façon manuelle, sous forme d'audit, tend aujourd'hui à se systématiser avec l'usage d'outils spécifiques autour desquels certaines sociétés ont bâti une offre de service.

[Lire la suite...](#)

BUREAU DES ARCHITECTES : CINQ CLÉS POUR RÉUSSIR



par **Nicolas Bourget**, consultant sénior chez **Solucom**

Sécuriser les projets métiers, proposer des solutions industrielles et garantir le respect de la stratégie système d'information : tels sont les trois enjeux fondamentaux d'un BDA (bureau des architectes). Au quotidien, le BDA a pour principale mission d'accompagner les équipes projets, aussi bien internes qu'externes, dans les phases de conception de l'architecture logicielle et technique. C'est le garant de l'application de la politique de construction et d'urbanisation du système d'information, ainsi que de l'optimisation des coûts de mise en

œuvre et d'exploitation des applications.

[Lire la suite...](#)

L'INFORMATIQUE DES JEUX OLYMPIQUES, DISCRETE MAIS CRUCIALE



par **Aurélie Chandère**, rédactrice en chef adjointe de Best Practices Systèmes d'information
Rencontre avec Jean-Benoît Gauthier, directeur de la technologie du Comité international olympique

Etre le directeur de la technologie des Jeux Olympiques implique de savoir planifier et piloter des projets dans un contexte particulièrement contraignant. Pendant quinze jours, le fruit de ce



management et Six Sigma : maîtriser les processus et accroître la performance
- **Biblio** - DSI : Directeur des Services d'Information ?
- **La chronique d'Olivier Séhiau** - Les statistiques auxquelles vous avez échappé

Abonnez-vous à *Best practices*

Pour consulter tous les sujets publiés dans Best Practices, retrouvez nos [sommaires](#) ou téléchargez nos [index](#) .
L'abonnement à notre revue est de **190 euros HT** pour la version PDF.



ANTISECHES

DIX BONNES PRATIQUES POUR SÉCURISER VOTRE RÉSEAU FACE AUX IPADS ET TERMINAUX 3G

- 1) Vérifier que des règles informatiques concrètes et précises soient définies pour délimiter soigneusement les conditions d'utilisation des iPads dans le cadre de l'entreprise. Ces règles doivent être partagées avec le personnel et, de préférence, être conformes aux pratiques du service des ressources humaines.
- 2) Crypter les sessions de messagerie électronique, par exemple avec ActiveSync de Microsoft, pour identifier tous les terminaux connectés au réseau.
- 3) Verrouiller les sessions de messagerie à l'aide d'un mot de passe fort.

[Lire la suite...](#)

DÉCISION BY BEST PRACTICES

Les PME fragilisées par le BOYD

Les employés et cadres d'entreprise sont de plus en plus nombreux à utiliser leurs terminaux numériques personnels, smartphones et tablettes...

La crise impacte peu l'infogérance

Selon l'étude infogérance 2011 de Pierre Audoin Consultants (PAC), le marché de l'infogérance sera peu impacté par l'instabilité de...

Pourquoi le Cloud bouscule les infrastructures

Le Cloud Computing a réaffirmé l'importance des services d'infrastructures pour les entreprises, tant au niveau de l'optimisation des systèmes qu'au...

Informaticiens et gestion prévisionnelle des emplois

La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) au sein des DSI des grandes entreprises, est peut-être la réponse...

Communications unifiées : le Cloud dope la demande

Les solutions de Communication et Collaboration Unifiées séduisent les entreprises par la richesse de leurs fonctionnalités et leur adéquation aux...

Renouveler le système d'information

La question essentielle est de savoir pourquoi on a besoin de renouveler un Système d'Information ? Parmi les entreprises du...

Cloud et sécurité : gérer les risques

De nombreuses entreprises hésitent à transférer leurs données, leurs applications et/ou processus dans le Cloud du fait des cas de...

Sourcing : quelles relations entre les DSI et leurs fournisseurs ?

Les faits sont là : aucune DSI ne saurait aujourd'hui se passer de ses prestataires de services, et leur poids...

NOS DERNIERS ARTICLES

Infogérance, transformation, cloud computing : comment booster la performance du SI ?

Keolis a confié l'infogérance de son SI à Thales. Stéphane Deux, DSI de Keolis, présentera son retour d'expérience lors d'un...

Gestion d'un projet portail : retours d'expériences et échanges

Best Practices Systèmes d'Information et IT Business Review, en partenariat avec le cabinet de conseil IteXium, organisent le 24 janvier...

DSI en temps de crise : comment garder son job en 2012

Les DSI en première ligne pour gérer les crises... mais aussi pour en subir les conséquences, souvent brutales : l'éviction...

Datacenters : un trafic de données en forte hausse

Cisco a publié la nouvelle édition de son étude Cloud Index, un rapport qui estime la croissance et les tendances...

Compétences mainframes : le risque de pénurie

Selon une étude de Vanson Bourne menée auprès de 520 DSI dans le monde (dont 100 en France) pour le...

Cloud Computing : les entreprises françaises en avance

Avec 93% des entreprises françaises connaissant, évaluant ou ayant mis en place des services Cloud, la France est le pays...

L'Open Source au groupe La Poste : un choix tactique

Depuis plusieurs années, la DSI du groupe La Poste mise sur l'Open Source. Un choix considéré comme gagnant, tant au...

Comment Volvo Construction Equipement a fiabilisé son processus de gestion des achats

Spécialiste de la distribution de matériels destinés aux travaux publics, Volvo CE a engagé il y a cinq ans une...

Ke le Thien, nouveau DSI d'Asteelflash Group

Asteelflash Group, né en 2008, de la fusion du groupe européen Asteel et du



travail doit en effet satisfaire un public présent dans le monde entier, sans que nul dysfonctionnement technique ne vienne empiéter sur l'événement. Cette expérience, c'est celle que vit Jean-Benoît Gauthier, directeur de la technologie du Comité international olympique (CIO) depuis 2005.

[Lire la suite...](#)

L'ANALYSE DE LA VALEUR APPLIQUÉE AU SYSTEME D'INFORMATION



par **Christophe Legrenzi**, chercheur et consultant international, expert associé de Best Practices Systèmes d'information ([biographie](#))

Une grande majorité de l'activité d'un manager est consacrée à gérer les dépenses de l'entreprise. Quand on pense au temps investi pour préparer les budgets, souvent six mois à l'avance, puis à contrôler, mois après mois, la consommation des ressources, sans parler des reportings ad hoc, cela ne représente pas moins d'un quart à un tiers du temps précieux de nos cadres dirigeants.

[Lire la suite...](#)

groupe américain Flash Electronics, vient de...

[Projets IT : comment tirer parti de ses échecs](#)

La vision négative des échecs des projets IT est encore très répandue. Pourtant, il est possible de transformer ceux-ci en...

[Comment \(vraiment\) rater ses projets](#)

On se demande parfois si les projets qui échouent ne sont pas le résultat d'actions volontaires, ou au moins d'actes...

[Panorama de l'Internet en France](#)

Email-Brokers, société spécialisée dans le marketing interactif a dressé un panorama exhaustif de la situation des sites Web en France...

[Geodis Logistics optimise son SI](#)

Le système d'information constitue la base de la chaîne logistique de Geodis Logistics, quatrième prestataire logistique européen : le SI...

[Lean Six Sigma dans les DSI : en voie de maturité](#)

Le Lean Six Sigma, très développé dans les entreprises industrielles s'est progressivement diffusé dans les services. Mais qu'en est-il des...

[Panorama des salaires des responsables SIRH](#)

Le cabinet de recrutement Michael Page a publié les premiers résultats de son observatoire des SIRH (Systèmes d'information ressources humaines),...

[La DSI de l'ANCV publie son rapport d'activités](#)

Ipse Videtis, agence éditoriale plurimédia, a réalisé le premier rapport d'activités de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de l'Agence...

FLUX RSS

