

# Programme d'intervention 2009-2010 d'ISlean consulting au mastère MSIT Mines - HEC

---

- **25 novembre 2009 :**                    **Sourcing en centre de service**
  
- **12 février 2010 :**                    **Cloud Computing : Une révolution en marche**
  
- **15 janvier 2010 :**                    **Réorganisation d'une Production informatique**
  
- **19 mars 2010 :**                    **Le secteur des télécoms et ses systèmes d'information**

# Agenda du 25 novembre - Sourcing en centre de service

9h10	<b>Introduction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recueil des attentes</li> <li>Modèle économique du conseil / Présentation de la société</li> </ul>	15 mn
9h25	<b>Présentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perspectives historiques du sourcing</li> </ul>	15 mn
9h40	<b>Atelier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animation méta plan :</li> <li>Avantages et inconvénients de la régie et du forfait</li> </ul>	30 mn
10h10		<ul style="list-style-type: none"> <li>Débriefing</li> </ul>	15 mn
Pause café - pause café - pause café - pause café - pause café - pause café - pause café			
10h40	<b>Restitution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restitution de l'étude de cas : Groupe prestataire</li> </ul>	30 mn
11h10	<b>Restitution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restitution de l'étude de cas : Groupe client</li> </ul>	30 mn
11h40	<b>REX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retour d'expérience de la mise en place d'un centre de services</li> </ul>	30 mn
12h10	<b>B's and C's</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retour des participants</li> </ul>	20 mn

# Agenda du 12 février - Cloud Computing : Une révolution en marche

9h10	Introduction	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recueillir vos attentes</li> <li>Vous présenter qui nous sommes</li> </ul>	20 mn
9h30	Restitution	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation des études des 5 groupes</li> <li>Définition du Cloud Computing</li> </ul>	30 mn
10h00	Notre intérêt pour le Cloud Computing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous présenter pourquoi nous nous intéressons au Cloud Computing</li> </ul>	20 mn
10h20	Intérêt, freins et usages du Cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter l'intérêt, les freins et les usages du Cloud Computing</li> </ul>	30 mn
Pause café - pause café - pause café - pause café - pause café - pause café - pause café			
11h05	Atelier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animation sur paper board :</li> <li>Impacts du Cloud Computing sur les services</li> </ul>	40 mn
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliquer les mutations du marché introduites par le Cloud</li> </ul>	20 mn
12h05	B's and C's	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retour des participants</li> </ul>	15 mn

# Agenda du 15 janvier - Réorganisation d'une Production informatique

9h00	Introduction	<ul style="list-style-type: none"><li>Recueil des attentes / questions</li></ul>	15 mn
9h15	Restitution	<ul style="list-style-type: none"><li>Restitution de l'étude de cas : Groupe 1</li></ul>	30 mn
	Restitution	<ul style="list-style-type: none"><li>Restitution de l'étude de cas : Groupe 2</li></ul>	30 mn
10h45	Restitution	<ul style="list-style-type: none"><li>Restitution de l'étude de cas : Groupe 3</li></ul>	30 mn
Pause café - pause café - pause café - pause café - pause café - pause café - pause café			
11h00	Débrief	<ul style="list-style-type: none"><li>Retour sur les présentations des 3 groupes</li></ul>	30 mn
11h30	REX	<ul style="list-style-type: none"><li>Retour d'expérience de réorganisation d'une Prod Informatique</li></ul>	1h
12h30	B's and C's	<ul style="list-style-type: none"><li>Revue des attentes et retour des participants</li></ul>	20 mn
12h50	FIN		

# Agenda



- 1. Introduction**
- 2. Faire le panorama du secteur des télécom**
- 3. Faire un zoom sur la téléphonie mobile**
- 4. Expliquer ce qu'est le métier d'un opérateur télécom**
- 5. Montrer les SI d'un opérateur télécom**
- 6. Donner les perspectives du secteur des télécoms**

14h00 – 14h15

14h15 – 14h30

14h30 – 14h45

14h45 – 15h15

15h30 – 16h30

16h30 – 17h00

